

ANN WAMBUI NJOROGI 2374065, CO ACC, 16, DUBAI, 9677	BRANCH	BUR DUBAI BRANCH		الفرع
	ACCOUNT NO	011520237406501 : رقم الحساب		
	IBAN NO	AE200240011520237406501 : الرقم الدولي للحساب المصرفي		
	CURRENCY	AED : العملة		
	ACCOUNT TYPE	CURRENT ACCOUNT : نوع الحساب		
	STATEMENT DATE	14-Oct-2025 : تاريخ كشف الحساب		
	FROM DATE	13-Oct-2025 : من	14-Oct-2025 : إلى	TO DATE

الرصيد	دائن	مدين	التفاصيل	رقم مرجع الشيك	تاريخ الاستحقاق	تاريخ الحركة
BALANCE	CREDIT	DEBIT	PARTICULARS	CHQ/REF NO	VALUE DATE	TRANS DATE
2,070.65			Available Balance as of Statement Date			

في حالة ضياع/ فقدان / سرقة بطاقتك، اطلب من البنك على الفور أن يقوم بإيقاف البطاقة من خلال أي من القنوات التالية

الخدمات المصرفية الهاتفية - اتصل بالرقم 046092222 وقل "فقدت بطاقتي" لمساعدنا الافتراضي أو حدد الخيار رقم 3 من القائمة الرئيسية لنظام المصير الصوتي التفاعلي
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت - انتقل إلى ملخص العلاقة << حدد البطاقة >> حظر البطاقة
الخدمات المصرفية عبر تطبيق الهاتف المتحرك / اختر البطاقة << إدارة البطاقات >> حظر البطاقة

إذا لاحظت أي معاملة (معاملات) مشبوهة / غير مصرح بها / احتيال في حساباتك أو على بطاقتك، فيرجى إبلاغنا بالتفاصيل على الفور من خلال الخدمات المصرفية الهاتفية - اتصل بالرقم 046092222 وقل "حماية الحساب" لمساعدنا الافتراضي أو حدد الخيار رقم 3 من القائمة الرئيسية لنظام المصير الصوتي التفاعلي

1- تستند الودائع الاستثمارية على عقد المضاربة بما يتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية، على النحو المحدد في سياسة توزيع الأرباح لوعاء المضاربة .	1- Investment deposit is based on Mudaraba contract in accordance with the principles of Sharia, as defined in the Profit Distribution Policy of Mudaraba Pool.
2- تستند ودائع الوكالة على عقد الوكالة بما يتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية، على النحو المحدد في معايير الشريعة الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية فضلاً عن التوجيهات الصادرة من حين لآخر من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك دبي الإسلامي.	2- Wakala deposits is based on Wakala contract in accordance with the principles of Sharia, as defined in the AAOIFI Sharia Standards and the guidance of DIB ISSC issued from time to time.
3- يستند حساب التوفير على عقد المضاربة بما يتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية، على النحو المحدد في سياسة توزيع الأرباح لوعاء المضاربة.	3- Savings account is based on Mudaraba contract in accordance with the principles of Sharia, as defined in the Profit Distribution Policy of Mudaraba Pool.
4- تخضع عملية احتساب الأرباح وتوزيعها و دفعها (حسب مقتضى الحال) على الأرباح المتحققة من الاستثمارات الأساسية.	4- Profit calculation, distribution and payment (as the case may be) is subject to the realization of profit from the underlying investments.

كيف تقدم شكوى لنا؟	
1- عن طريق أي فرع من فروع البنك	1- Any branch
2- مدير العلاقات المخصص لك في حال تعيينه بشكل خاص لحسابك المصرفي	2- If assigned to your bank account, your dedicated relationship manager
3- الهاتف المصرفي (+971 4 609 2222)	3- Phone Banking (+971 4 609 2222)
4- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك	4- Internet and Mobile Banking
5- Contactus@dib.ae البريد الإلكتروني	5- E-mail: Contactus@dib.ae
6- ملئ استمارة شكوى عبر موقعنا الإلكتروني	6- Our Website Complaint Form
7- عن طريق البريد: وحدة إدارة الشكاوى، بنك دبي الإسلامي، صندوق بريد 1080، دبي، الإمارات العربية المتحدة	7- By post: Complaints Management Unit, Dubai Islamic Bank, PO Box 1080, Dubai, UAE

وي الخاصة بكم في غضون يومي عمل وسنسمى جاهدين للرد على شكاواكم في غضون 5 أيام عمل في المتوسط

1- تم تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات ابتداءً من (1) يناير 2018. إن كافة الرسوم والمصاريف المدرجة في كشوف الحسابات الخاصة ببنك دبي الإسلامي هي شاملة لضريبة القيمة المضافة بنسبة 5٪، بحسب مقتضى الحال. لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم الخاص ببنك دبي الإسلامي على الموقع الإلكتروني للبنك.	1- VAT is in effect in the UAE from 1 January 2018. DIB fees and charges stated on this statement are inclusive of 5% VAT, where applicable. For more details, please refer to the DIB Schedule of Charges on the DIB website
2- يعتبر هذا الكشف صحيحاً ما لم نلتق أي اعتراض منكم في غضون 30 (ثلاثون) يوم عمل	2- Unless we receive a claim from your side within 30 (thirty) business days this statement will be considered correct.
3- يرجى إخطارنا كتابياً إن كان هناك أي تغيير في عناؤكم.	3- Please inform us in writing if there is any change in your address
4- (-) يدل على الأرصدة المديونة	4- (-) denotes debit balance
5- ما عدا السهو أو الخطأ	5- Errors & Omissions expected.