

NOUS CONTACTER

N° client : 6 010 242 084
 Identifiant Internet :
 BLEEF388@HOTMAIL.COM



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
 62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675035 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
 87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

LA VEILLARDAIS
 LA VEILLARDAIS
 35480 ST MALO DE PHILY

Titulaire du contrat

M. LODS CEDRIC
 SALIC SARAH

Votre contrat

N° de client : 6 010 242 084

N° de compte : 4 03 4 016 936 358

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
 N° 14 412 011 536 325
- Puissance : 03 kVA
- Base

LODS CEDRIC SALIC SARAH
10 IMPASSE DE LA VEILLARDAIS
35480 ST MALO DE PHILY

Rennes, le 15 janvier 2024

Bonjour Monsieur LODS,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »

NOUS CONTACTER

N° client : 6 010 242 084
 Identifiant Internet :
 BLEEF388@HOTMAIL.COM



Document à conserver 5 ans Page 1/4



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675035 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

LA VEILLARDAIS
LA VEILLARDAIS
35480 ST MALO DE PHILY

Titulaire du contrat

M. LODS CEDRIC
SALIC SARAH

Votre contrat

N° de client : 6 010 242 084

N° de compte : 4 03 4 016 936 358

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 14 412 011 536 325
- Puissance : 03 kVA
- Base

LODS CEDRIC SALIC SARAH
 10 IMPASSE DE LA VEILLARDAIS
 35480 ST MALO DE PHILY

Facture du 15/01/2024

N° 32 032 333 729

| | |
|-----------------------------|----------|
| Electricité (relevé Enedis) | 145,42 € |
| TVA | 10,42 € |
| Paiements déjà effectués | -35,05 € |

Facture TTC

120,79 €

Montant total
120,79 €
 TTC

Prélevé le
 30/01/2024

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 15/01/2025.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 15 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 120,79€ sera prélevé le 30/01/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : M. LODS Cédric

Compte bancaire : FR7320041****20*****033***

Détail de la facture du 15/01/2024 N°32032333729



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 03 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02237546614188

| | Prix €/HT/mois | Montant €/HT | TVA | | | |
|--|----------------|----------------|-----------|----------------|---------------|-------|
| Abonnement | | | | | | |
| Base - 03kVA - du 16/01/23 au 31/01/23 | 7,12 | 3,75 | 5,5% | | | |
| Base - 03kVA - du 01/02/23 au 31/07/23 | 7,58 | 45,11 | 5,5% | | | |
| Base - 03kVA - du 01/08/23 au 15/01/24 | 7,84 | 43,30 | 5,5% | | | |
| Majoration absence de transmission d'index de consommation | | 18,08 | 5,5% | | | |
| Base - 03kVA - du 16/01/24 au 13/02/24 | 7,84 | 7,84 | 5,5% | | | |
| Déduction - Base - 03kVA - du 16/01/23 au 12/02/23 | 7,12 | -7,12 | 5,5% | | | |
| Total Abonnement (dont acheminement 81,06 €) | | 110,96 | | | | |
| | Relevé début | Relevé fin | Conso kWh | Prix €/HT/kWh | Montant €/HT | TVA |
| Consommation | | | | | | |
| Base - 03kVA - du 16/12/23 au 02/01/24 | 11446 (Client) | 11467 (Enedis) | 21 | 0,1887 | 3,96 | 20,0% |
| Base - 03kVA - du 03/01/24 au 15/01/24 | 0 (Enedis) | 67 (Enedis) | 67 | 0,1887 | 12,64 | 20,0% |
| Total Consommation (dont acheminement 3,85 €) | | | 88 | | 16,60 | |
| | | | Conso kWh | Prix €/HT/ kWh | Montant €/HT | TVA |
| Taxes et Contributions | | | | | | |
| Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE) | | | 88 | 0,00100 | 0,09 | 20,0% |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA) | | | | | 17,77 | 5,5% |
| Total Taxes et Contributions | | | | | 17,86 | |
| Total Electricité hors TVA | | | | | 145,42 | |

En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

| | |
|---|-----------------|
| Total facture hors TVA du 15/01/2024 | 145,42 € |
| TVA 20,00 % sur un montant total de 16,69 € | 3,34 € |
| TVA 5,50 % sur un montant total de 128,73 € | 7,08 € |
| Total facture TTC du 15/01/2024 | 155,84 € |
| Paiements déjà effectués | -35,05 € |

Montant total
120,79 €
TTC

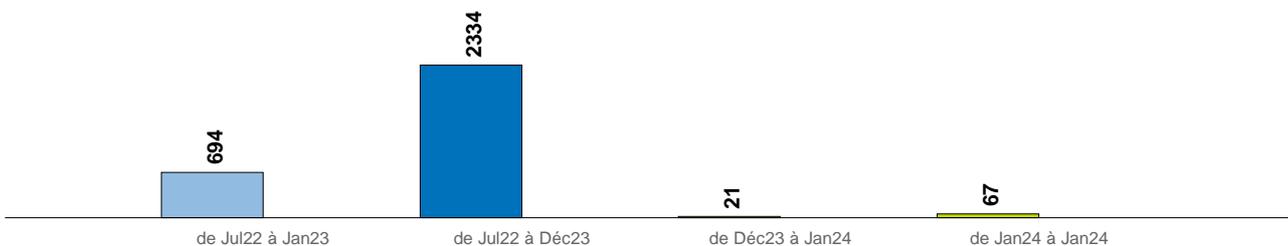


Evolution de votre consommation facturée en kWh

| | | |
|--|--|--|
| ■ Relevé Enedis | ■ Relevé Client | ■ Relevé estimé |
|--|--|--|



Votre consommation en Electricité





Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix ainsi que sur la majoration de l'abonnement pour l'absence de transmission d'index de consommation sur particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/01/2023 et le 01/02/2023. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/02/2023 et le 01/08/2023. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



MA CONSO & MOI

**CEDRIC
LODS**LA VEILLARDAIS
LA VEILLARDAIS
35480 ST MALO DE PHILY

Bilan factures

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Economies
d'énergie

Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.

D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

e.quilibreAccédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre
et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client
sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !Si vous avez un compteur Linky™, vous pouvez également accéder à
vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition
par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis :
www.enedis.fr.

- N° Client : **6010242084**
- N° de PDL : **14 412 011 536 325**
- Tarif Bleu - Base

