

KEERTHANA MUTHU KUMAR
HEKLAGATAN 59 D
164 55 KISTA

Stockholm, januari 2023

Vi uppdaterar våra priser och villkor för betalkonton och betaltjänster

Den 1 april 2023 höjer vi priset på några betaltjänster som hanteras av vår kundtjänst och uppdaterar villkoren för betalkonton och betaltjänster för privatpersoner, till exempel konton, kort och säkerhetslösningar.

Nya priser

Vi höjer priserna för vissa typer av betalningar som genomförs via kundtjänst. Du kan själv göra dessa betalningar genom våra digitala tjänster till ett lägre pris eller i vissa fall kostnadsfritt. Här ser du några av priserna som höjs:

- Engångsöverföring till konto i annan bank höjs från 75 kr/överföring till 150 kr/överföring
- SEPA-betalning höjs från 40 kr/betalning till 150 kr/betalning
- Utlandsbetalning höjs från 300 kr/betalning till 535 kr/betalning

Nya villkor

Vi ändrar några av villkoren för betalkonton och betaltjänster. Här är den viktigaste förändringen i korthet:

- Vi har i bestämmelse 4 förtydligat att din tillgång till våra tjänster även kan begränsas om vi inte uppnått tillräcklig kundkännedom enligt gällande penningtvättslagstiftning.

På seb.se/villkorbetala hittar du de fullständiga villkoren och mer information. Du kan även skriva ut villkoren där om du vill ha en papperskopia. Om du vill beställa en papperskopia eller har frågor är du välkommen att kontakta oss.

Du behöver inte göra någonting

Om du accepterar pris- och villkorsändringarna behöver du inte göra något. Annars kan du utan kostnad säga upp enstaka tjänster eller hela avtalet före 31 mars 2023.

Tips för att undvika bedrägerier

Det är vanligt med bedrägeriförsök som handlar om att få tillgång till bankkonton. För att undvika bedrägerier vill vi ge dig två viktiga tips.

- Lämna aldrig ut dina pinkoder eller de koder du får i din digipass eller via sms.
- Starta och använd aldrig BankID på uppmaning av någon som kontaktat dig. Om vi på banken har upptäckt problem med exempelvis ditt kort eller konto kan vi hantera det utan att du behöver logga in.

Vänliga hälsningar

SEB